

## **Conditions Générales de Ventes** **Excelsia Négoce Négoce**

### **OBJET**

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes de produits et prestations de services effectuées par Excelsia Négoce, située à 797 Route de Romans 38840 St-Hilaire du Rosier, auprès de particuliers et de professionnels.

### **PRODUITS**

Les produits disponibles à la vente comprennent principalement :

- ✓ Arbres : oliviers, yucca, cyca, jasmin, agapanthe etc.
- ✓ Pierres : pierres décoratives pour jardins, gravillons, galets, blocs rocheux, etc.

Chaque produit est vendu sous réserve de disponibilité et peut varier selon les saisons.

### **PRIX**

Les prix des produits et des prestations de services sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises (TTC). Excelsia Négoce se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la commande.

Les prix n'incluent pas les frais de livraison, d'installation ou de conseil, sauf indication contraire. Ces services font l'objet de tarifications spécifiques, mentionnées dans le devis ou sur la grille tarifaire.

### **COMMANDES**

La commande peut être passée directement en magasin ou par téléphone. Elle n'est définitive qu'après acceptation par Excelsia Négoce et règlement d'un acompte de 30%, en cas de livraison. Pour les commandes de produits ou services spécifiques, un devis sera établi et devra être validé avant tout engagement.

### **PAIEMENT**

Les paiements seront effectués par chèque, en espèce, carte bleue ou virement, sauf accord contraire dans le devis. Conformément à l'article L 441-3 du code de commerce, en cas de retard de paiement ou d'encaissement de tout ou partie du prix, un intérêt de retard égal au taux d'intérêt de la Banque Centrale Européenne majoré de 10 points de pourcentage sera dû sur la totalité des sommes impayées dès la survenance de l'échéance et sans qu'une mise en demeure préalable ne soit nécessaire pour cela (article L 441-6 du code de commerce). Tout retard de paiement entraîne, en outre, de plein droit, sans qu'il soit besoin de mise en demeure : l'exigibilité de la totalité des créances de la société, mêmes non échues, ainsi que le droit pour la société de suspendre toutes les livraisons et tous les travaux en cours jusqu'à complet paiement et la possibilité pour la société d'exiger un paiement intégral à la commande pour les affaires à venir.

### **LIVRAISON**

Les frais de livraison sont calculés en fonction de la distance, du volume des produits commandés et de la complexité d'accessibilité. Ils seront précisés au moment de la commande.

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif. Excelsia Négoce s'efforcera de respecter les délais convenus, mais ne peut être tenue pour responsable des retards causés par des circonstances indépendantes de sa volonté.

### **SERVICES DE PLANTATION ET DE CONSEILS**

#### **Prestation de plantation**

Le service de plantation est disponible sur devis et comprend :

- ✓ L'implantation des arbres et pierres dans le respect des recommandations de plantation.
- ✓ Les outils et équipements nécessaires.
- ✓ Les clients doivent s'assurer que le terrain est prêt à recevoir les plantations. En cas d'imprévus nécessitant des ajustements, un surcoût pourra être appliqué.

#### **Service de conseil**

Le conseil en aménagement et plantation est également disponible sur rendez-vous. Cette prestation est facturée en supplément et peut inclure des recommandations sur le choix des végétaux, l'aménagement de l'espace, et l'entretien.

### **GARANTIE**

#### **Garantie des végétaux**

Les végétaux sont des produits vivants dont le développement dépend de facteurs externes (climat, sol, entretien, etc.) sur lesquels notre entreprise n'a aucun contrôle après la vente. Aucune reprise ne sera effectuée pour des raisons liées à la mortalité, à la croissance, à l'adaptation au sol ou à des conditions climatiques postérieures à



## **Conditions Générales de Ventes** **Excelsia Négoce Négoce**

l'achat. Le client est invité à vérifier l'état des végétaux avant leur achat ou leur livraison. Toute réclamation doit être formulée au plus tard dans les 48 heures suivant la réception, accompagnée de photos et de la preuve d'achat.

### **Garantie des pierres**

Les pierres étant des matériaux naturels, leur aspect peut varier et ne constitue pas un motif de retour. Les défauts majeurs constatés à la réception seront étudiés au cas par cas.

### **RETOURS ET REMBOURSEMENTS**

---

Les frais de retour sont à la charge du client, sauf en cas d'erreur imputable à Excelsia Négoce.

### **RESPONSABILITE**

---

La responsabilité d'Excelsia Négoce est limitée aux dommages directs et prévisibles causés par une faute prouvée dans l'exécution de la vente ou des prestations. En aucun cas, Excelsia Négoce ne pourra être tenue responsable des dommages indirects ou imprévisibles.

Excelsia Négoce ne pourra être tenue responsable en cas de force majeure (intempéries, grèves, blocages de transport, pandémies, etc.) ayant un impact direct sur l'exécution de la commande.

### **PROTECTION DES DONNEES**

---

Les informations personnelles recueillies sont nécessaires pour le traitement des commandes et la gestion de la relation client. Conformément à la réglementation en vigueur, chaque client dispose d'un droit d'accès, de rectification, et de suppression des informations le concernant.

La société est seule propriétaire du site internet et responsable de l'ensemble des mentions informatives, techniques ou commerciales contenues sur le dit site.

Il est précisé que les informations, images, schémas et descriptifs tant visuels que techniques diffusés sur le site GAIA PAYSAGE 26 SARL le sont à titre strictement indicatif, sans pouvoir être considérés comme contractuelles et qu'elles sont susceptibles d'être modifiés à tout moment de façon unilatérale par la société.

### **LITIGES**

---

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. À défaut d'accord, il est convenu que le tribunal du lieu du siège social de la société sera seul compétent en cas de litige.

